

## 電話マナー向上で法人のイメージアップへ！

### 令和元年度 電話マナー向上セミナー開催！

#### （目的）

電話は、顔が見えない相手と音声のみでコミュニケーションを図るものです。便利な側面もありますが、言葉使いによっては、相手に不愉快な思いをさえてしまうこともあります。

このセミナーでは、業務で頻繁に使用する電話マナーを向上させ、福祉施設を経営している法人のサービス向上を目的に開催する。

主 催：社会福祉法人平戸市社会福祉協議会

日 時：令和元年 11 月 13 日（水）13:30～16:00

場 所：平戸市社会福祉センター

〒859-5121 平戸市岩の上町 1466 番地（Tel 0950-22-2180）

#### 日 程

13:00～13:30 受付

13:30～13:40 開会行事

13:40～16:00 研修

#### テーマ

「電話対応に必要なマインドと基本スキルをみにつけるには」

講師 NPO 法人日本サービスマナー協会

藏田 純子 氏

16:00～16:10 質疑応答

16:10～ 閉会

※講師のプロフィールについては、別紙をご参照ください。

#### 参加対象

- ①福祉事業を営んでいる理事長、施設長、事務長、介護支援専門員、サービス提供責任者、生活相談員等介護従事者全般
- ②社会福祉協議会で参加を希望する者等

定 員 80 名

参加費 2,000 円（研修会当日に、お支払い下さい。）

## 参加申し込み

参加を希望する方は、令和元年 11 月 6 日（水）までに、参加申込書に必要事項を記入の上、郵送・FAX・電子メールにて平戸市社会福祉協議会までお申し込み下さい。（FAX、メールでのお申し込みは、お手数ですが着信を必ずご確認ください。）

尚、開催要綱・参加申込書等は、本会ホームページよりダウンロードできます。  
(<http://www.sha-kyo.net/>)

申し込み先及びお問い合わせ

〒859-5121

平戸市岩の上町 1466 番地

社会福祉法人平戸市社会福祉協議会 宛

TEL 0950-22-2180 FAX 0950-22-3175

E-mail hirado@sha-kyo.net