



藏田 純子

くらた じゅんこ

- **経歴** 全日本空輸株式会社で客室乗務員からチーフパーサーの資格を取得し、新人客室乗務員の教育訓練を担当。その後、ホテルオークラ福岡㈱に入社。コンシェルジュとして、皇室などVIP担当を受け持ち、九州・沖縄サミットや世界水泳等を経験。
退社後、各地で人材育成・接客教育の研修や教育を行い、大学・企業におけるマナー講座を担当する傍らエアライン関係の講師も勤める。
- **特徴** 私が航空会社やホテル勤務で気付いたことは、一流と呼ばれる方や、はっと思わせる素敵な方はその場にふさわしい立ち居振る舞いや美しい言葉遣いが出来ているということです。
人は自身を見つめ直し、少し意識して行動するだけで内面、外面を美しく、魅力的にする事ができます。私はその方に合わせ「気付き」のお手伝いをした上で、15年間で培った経験をもとに「ワンランク上」の立ち居振る舞い、美しい日本語の使い方をお伝えしたいと思います。
- **専門** 主な担当：ビジネスマナー研修／接客マナー研修／美しい日本語・話し方講座
電話応対研修／クレーム応対研修／テーブルマナー・冠婚葬祭
ハラスメント防止研修／傾聴スキル研修
就職対策講座／面接対策講座 各種出張研修・覆面調査 等

NPO 法人 日本サービスマナー協会
JAPAN SERVICE MANNER ASSOCIATION

URL: <http://www.japan-service.org/> E-mail: info@japan-service.org