

## 介護事故やクレームの円満な解決に

やってみよう謝罪訓練！

### リスクマネジメントセミナー開催！

(目的)

介護現場では、日常業務でご利用者と接しています。その中で「クレーム」は「介護事故」が起こることもあります。いざ、介護事故等が発生した場合、大切なのが、その対応です。

このセミナーでは、福祉現場に従事する方々の介護事故等の対応について学び、サービスの向上につなげることを目的に開催します。

主 催：社会福祉法人平戸市社会福祉協議会

日 時：平成 31 年 3 月 6 日（水）13:30～16:30

場 所：平戸市社会福祉センター

〒859-5121 平戸市岩の上町 1466 番地 (Tel. 0950-22-2180)

日 程

13:00～13:30 受付

13:30～13:40 開会行事

13:40～16:20 研修

テーマ「やってみよう 謝罪訓練」

講師 法律事務所おかげさま

弁護士 外岡 潤 氏

研修の内容

介護事故は、身近に発生する

事例をとおして謝罪について考えてみる

(ロールプレイ等)

危機対応マニュアルについて

16:20～16:30 質疑応答

16:30～ 閉会

※講師のプロフィールについては、別紙をご参照ください。

参加対象機関

行政・医療・福祉施設等でセミナーに参加を希望する方

その他参加を希望する方

定 員 50 名

参加費 3,000 円（研修会当日に、お支払い下さい。）

#### 参加申し込み

参加を希望する方は、平成 31 年 2 月 28 日（木）までに、参加申込書に必要な事項を記入の上、郵送・FAX・電子メールにて平戸市社会福祉協議会までお申し込み下さい。（FAX、メールでのお申し込みは、お手数ですが着信を必ずご確認ください。）

尚、開催要綱・参加申込書等は、本会ホームページよりダウンロードできます。  
(<http://www.sha-kyo.net/>)

申し込み先及びお問い合わせ

〒859-5121

平戸市岩の上町 1466 番地

社会福祉法人平戸市社会福祉協議会 宛

TEL 0950-22-2180 FAX 0950-22-3175

E-mail hirado@sha-kyo.net