

## ～ご利用者の顧客満足向上に～

### 平成 30 年度 医療・福祉接遇セミナー開催！

#### (目的)

医療・福祉職は、多くの高齢者等と日々挨拶や会話をしています。何気ない会話や挨拶の中にもマナー、そして気遣いが必要です。

このセミナーでは、医療・福祉専門職が身につける接遇について学び、顧客満足度向上を目的に開催します。

主 催：社会福祉法人平戸市社会福祉協議会

日 時：平成 31 年 1 月 16 日（水） 13:30～16:30

場 所：平戸市社会福祉センター

〒859-5121 平戸市岩の上町 1466 番地 (Tel 0950-22-2180)

#### 日 程

13:00～13:30 受付

13:30～13:40 開会行事

13:40～16:20 研修

テーマ「医療・福祉職の接遇について」

講師 NPO 法人日本サービスマナー協会

木下 亜沙希 氏

#### 研修の内容

接遇の基本

おもてなしのスタートは第一印象から

コミュニケーションについて

利用者様が満足するサービス

16:20～16:30 質疑応答

16:30～ 閉会

※講師のプロフィールについては、別紙をご参照ください。

#### 参加対象機関

行政・医療・福祉施設等で接遇セミナーに参加を希望する方

その他参加を希望する方

定 員 50 名

参加費 2,000 円（研修会当日に、お支払い下さい。）

#### 参加申し込み

参加を希望する方は、平成 31 年 1 月 9 日（水）までに、参加申込書に必要事項を記入の上、郵送・FAX・電子メールにて平戸市社会福祉協議会までお申し込み下さい。（FAX、メールでのお申し込みは、お手数ですが着信を必ずご確認ください。）

尚、開催要綱・参加申込書等は、本会ホームページよりダウンロードできます。  
(<http://www.sha-kyo.net/>)

申し込み先及びお問い合わせ

〒859-5121

平戸市岩の上町 1466 番地

社会福祉法人平戸市社会福祉協議会 宛

TEL 0950-22-2180 FAX 0950-22-3175

E-mail hirado@sha-kyo.net