**福祉サービス提供者のみなさんへ**

**日頃の仕事の中で…**

**様々なクレームがありませんか？**

**そんなときの…解決を…みなさんは対応できていますか？**

**そんな皆様のお悩みの解決に！**

**「苦情の構造」の著者！**

**西九州大学　大学院教授**

**倉田　康路　氏が講演！**



**平成27年9月12日（土）**

**13:３０～16:5０**

**平戸市社会福祉センター**

**この機会に 苦情の活かし方を学んでは…**

**お申し込みは、平戸市社会福祉協議会まで！**

**詳しくは、平戸市社会福祉協議会ホームページ（**[**http://www.sha-kyo.net**](http://www.sha-kyo.net)**）または、お電話で（TEL　０９５０-２２-２１８０）**

検索

平戸市社会福祉協議会